

## SĖKMĖS ISTORIJA

### Greitesnis skaitmeninių užsakymų vykdymas

**Kuo „Dittrich Eiltransporte“ („Dittrich Express Shipping“) yra naudinga TIMOCOM sistema**

Erkratas / Obermichelbachas (Vokietija), 2019-04-18 – kompanijos pavadinimas pasako viską. Tai komanda, dirbanti žaibišku greičiu, lanksčiai ir individualiai. „Dittrich Eiltransporte“ nėra didžiausia skubių pervežimų kompanija, tačiau ji yra viena iš asmeniškiausių, – teigia Obermichelbache įsikūrusios kompanijos atstovas. Jei derinate greitį, paslaugas ir praktinius klientų sprendimus, rekomenduojame naudoti tik TIMOCOM „Smart Logistics System“.

**„Užsakymus priskiriame 60–70 proc. greičiau“**



Per pastaruosius dešimt metų, kai kompanija yra TIMOCOM klientas, „Dittrich“ įvykdė daugiau nei 1000 transporto užsakymų skaitmeniniu būdu, nenaudodami fakso, telefono ir popierių. Kasdieniame versle „Dittrich“ naudoja TIMOCOM sistemą krovinių priskyrimui ekspeditoriams. Be to, kompanija naudojasi „Lavid“ programinės įrangos sprendimu. Ji registruoja klientų transporto užsakymus, o priskyrus darbą telieka pridėti ekspeditorių.

Prieš pradėdami naudoti TIMOCOM skaitmeninių užsakymų tvarkymo sistemą, transporto užsakymai išorės ekspeditoriams buvo siunčiami per „Lavid“. Tačiau naudojant integruotą krovinių biržą ir užsakymų vykdymą TIMOCOM sistemoje, transporto užsakymai atliekami žymiai greičiau. „Užsakymus priskiriame 60–70 proc. greičiau“, – sako „Dittrich“ dispečeris ir generalinis direktorius Oliver Stiller. „Transporto užsakymą apdorojame užpildę vos vieną formą. Viskas yra tiesiogiai internete. Tokiu atveju mes turime daugiau laiko susikoncentravimui į individualius sprendimus klientams“, – teigia Stiller.

Būdama TIMOCOM „Challenge“ dalimi, kompanija pasiekė antrąją vietą aktyviausių klientų sąrašė ir gavo asmeninę mokymų sesiją Obermichelbache. Sesijos metu paaiškėjo, kad transporto užsakymai buvo apdorojami kelių žmonių, o vietoj pašto adresų sąrašo galėjo būti naudojamos transporto pasiūlymų užklauskos. „Dittrich“ žinojo apie šią galimybę, tačiau ja nesinaudojo. Dabar ši parinktis bus išbandyta su pasirinktais ekspeditoriais, potencialiai siekiant suteikti pridėtinės vertės verslo praktikai. Naujas darbuotojas, kuris prisijungs prie dispečerių komandos, buvo nukreiptas į naujių banką kaip itin naudingą šaltinį. Kiti dispečeriai jau naudoja mokomuosius vaizdo įrašus tolesniam mokymuisi.

Dispečerių trijulė Erkrate kreipėsi į IT ekspertus: jie norėjo, kad TIMOCOM išsiųstų el. laiškus transporto pasiūlymų užklauskų gavėjams. „Kai kurie transporto paslaugų tiekėjai dar nėra susipažinę su skaitmeninių užsakymų vykdymu naudojantis TIMOCOM, todėl jie nežino, kur tiksliai rasti transporto užsakymą“, – sakė vienas iš dalyvių. El. laiške yra nuoroda, nukreipianti paslaugų tiekėją į transporto užsakymą TIMOCOM „Smart Logistics System“.

## Kompanijos istorija: nuolatinė sėkmė

Thomas Dittrich įkūrė įmonę Fiurte beveik prieš 25 metus su keturiomis transporto priemonėmis. Šiandien jo klientų grupę sudaro užsienio klientai, o jo kompanija sklandžiai dirba su partneriais visame pasaulyje ir turi daugiau nei 230 transporto priemonių. 25 darbuotojai ir 65 subrangovai užtikrina, kad itin skubūs kroviniai būtų saugiai ir kuo greičiau pristatyti, neatsižvelgiant į tai, ar kroviniams reikia borto kurjerio kaip sargybinio, ar tik reikia atlikti pervežimą trumpu atstumu.

Daugiau informacijos apie TIMOCOM rasite apsilankę [www.timocom.lt](http://www.timocom.lt).

Daugiau informacijos apie „Dittrich“ galima rasti [eiltransporte-dittrich.de](http://eiltransporte-dittrich.de).

## Apie TIMOCOM

TIMOCOM GmbH – tai vidutinio dydžio IT ir duomenų specialistė, kuri daugiausia dėmesio skiria Augmented Logistics. Pirmosios Europoje Smart Logistics System tiekėja TIMOCOM naudoja pažangius, saugius ir paprastus sprendimus, padedančius klientams pasiekti logistikos tikslus. Sistemoje, kuri jungia daugiau kaip 43 000 patikrintų įmonių, kasdien įvedama iki 750 000 tarptautinių krovinių ir transporto priemonių pasiūlymų.

## Kontaktai spaudai

### Denisas Pašala

Rinkodaros vadovas Baltijos ir NVS šalims

### TIMOCOM GmbH

Timocom Platz 1  
DE-40699 Erkrath

☎ +49 211 88 26 69 34

☎ +49 211 88 26 59 34

✉ [dpasala@timocom.com](mailto:dpasala@timocom.com)

🌐 [www.timocom.lt](http://www.timocom.lt)